

Anlage 4 – Stand 25.02.2021

<p><b>QUALITÄTSPRÜFUNGS-RICHTLINIEN FÜR DIE VOLLSTATIONÄRE PFLEGE (QPR vollstationär)</b></p> <p>Richtlinien des GKV-Spitzenverbandes über die Durchführung der Prüfung der in Pflegeeinrichtungen erbrachten Leistungen und deren Qualität nach § 114 SGB XI <b>für die vollstationäre Pflege</b></p> <p>vom 17. Dezember 2018</p>	<p><b>QUALITÄTSPRÜFUNGS-RICHTLINIEN FÜR DIE TAGESPFLEGE (QPR Tagespflege)</b></p> <p>Richtlinien des GKV-Spitzenverbandes<sup>1</sup> über die Durchführung der Prüfung der in Pflegeeinrichtungen erbrachten Leistungen und deren Qualität nach § 114 SGB XI <b>für die Tagespflege</b></p> <p>vom 26. Oktober 2020</p>
<p><b>Neu / Änderung / verschoben (neu geregelt)</b></p>	
<p><b>Strukturierungshilfe zur Durchführung des Teamgespräches zur Prüfung der in Pflegeeinrichtungen erbrachten Leistungen und deren Qualität nach § 114 SGB XI</b></p>	
<p><b>Anlage 7</b></p>	<p><b>Anlage 4</b></p>
<p><b>Strukturierungshilfe zur Durchführung des Teamgespräches</b></p>	
<p>Das Teamgespräch dient der Zusammenführung der einzelnen Ergebnisse der Prüferinnen und Prüfer und der Vorbereitung des Abschlussgesprächs. Die Prüferinnen und Prüfer tauschen sich über ihre wichtigsten Ergebnisse aus und nehmen vorläufige Bewertungen vor. Vertreter der Einrichtung sollen an diesem Gespräch nicht teilnehmen. Das Teamgespräch unterteilt sich in folgende Bereiche:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Einschätzung der fachlichen Stärken der Einrichtung</b></li> <li>2. <b>Vorläufige Einschätzung zu Defiziten bei Qualitätsaspekten</b></li> <li>3. <b>Vorläufige Einschätzung der Plausibilität der Ergebniserfassung</b></li> <li>4. <b>Gemeinsame Bewertung der bereichsübergreifenden Qualitätsaspekte</b></li> <li>5. <b>Festlegung der Themen, die im anschließenden Abschlussgespräch mit Vertreterinnen oder Vertretern der Einrichtung angesprochen werden sollen, insbesondere der Themen, zu denen eine Beratung erfolgen soll.</b></li> </ol> <p>Es ist zu betonen, dass es sich um vorläufige Einschätzungen handelt, die bei der abschließenden Bewertung zu verifizieren und zu</p>	<p>Das Teamgespräch dient der Zusammenführung der einzelnen Ergebnisse der Prüferinnen und Prüfer und der Vorbereitung des Abschlussgesprächs. Die Prüferinnen und Prüfer tauschen sich über ihre wichtigsten Ergebnisse aus und nehmen vorläufige Bewertungen vor. Vertreter der Einrichtung sollen an diesem Gespräch nicht teilnehmen. Das Teamgespräch unterteilt sich in folgende Bereiche:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Einschätzung der fachlichen Stärken der Einrichtung</b></li> <li>2. <b>Vorläufige Einschätzung zu Defiziten bei Qualitätsaspekten</b></li> <li>3. <b>Gemeinsame Bewertung der bedarfsübergreifenden fachlichen Anforderungen</b></li> <li>4. <b>Festlegung der Themen, die im anschließenden Abschlussgespräch mit Vertreterinnen oder Vertretern der Einrichtung angesprochen werden sollen, insbesondere der Themen, zu denen eine Beratung erfolgen soll.</b></li> </ol> <p>Es ist zu betonen, dass es sich um vorläufige Einschätzungen handelt, die bei der abschließenden Bewertung zu verifizieren und zu</p>

**Anlage 4 – Stand 25.02.2021**

	<p>konkretisieren sind. Grundlage des Gesprächs sind sämtliche Feststellungen, die bei der Prüfung der einrichtungsbezogenen und der direkt personenbezogenen Fragen festgehalten wurden, <b>inklusive der Feststellungen, die die Plausibilitätskontrolle betreffen.</b></p>		<p>konkretisieren sind. Grundlage des Gesprächs sind sämtliche Feststellungen, die bei der Prüfung der einrichtungsbezogenen und der direkt personenbezogenen Fragen festgehalten wurden.</p>																												
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="255 437 300 469">1.</td> <td data-bbox="300 437 999 469">Welche fachlichen Stärken wurden im Verlauf der Prüfung sichtbar?</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="255 469 999 539"> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="255 587 300 619">2.</td> <td data-bbox="300 587 999 619">Bei welchen Qualitätsaspekten wurden fachliche, erhebliche oder schwerwiegende Defizite festgestellt?</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="255 619 999 689"> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="255 756 300 788">3.</td> <td data-bbox="300 756 999 788">Vorläufige Einschätzung der Plausibilität der Ergebniserfassung (Grundlage ist der Prüfbogen C, Anlage 3)</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="255 788 999 858"> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="255 938 300 970">4.</td> <td data-bbox="300 938 999 970">Gemeinsame Bewertung der Qualitätsaspekte im Qualitätsbereich 5 – Bedarfsübergreifende fachliche Anforderungen (Grundlage ist der Prüfbogen B, Anlage 2)</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="255 970 999 1040"> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="255 1107 300 1139">5.</td> <td data-bbox="300 1107 999 1139">Für welche Themen sollen im Abschlussgespräch Ansätze zur Qualitätsverbesserung aufgezeigt werden? Welche Ansätze sind möglicherweise geeignet und praktikabel?</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="255 1139 999 1209"> </td> </tr> </table>	1.	Welche fachlichen Stärken wurden im Verlauf der Prüfung sichtbar?			2.	Bei welchen Qualitätsaspekten wurden fachliche, erhebliche oder schwerwiegende Defizite festgestellt?			3.	Vorläufige Einschätzung der Plausibilität der Ergebniserfassung (Grundlage ist der Prüfbogen C, Anlage 3)			4.	Gemeinsame Bewertung der Qualitätsaspekte im Qualitätsbereich 5 – Bedarfsübergreifende fachliche Anforderungen (Grundlage ist der Prüfbogen B, Anlage 2)			5.	Für welche Themen sollen im Abschlussgespräch Ansätze zur Qualitätsverbesserung aufgezeigt werden? Welche Ansätze sind möglicherweise geeignet und praktikabel?				<table border="1"> <tr> <td data-bbox="1225 430 1984 462">1) Welche fachlichen Stärken wurden im Verlauf der Prüfung sichtbar?</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1225 462 1984 561"> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1225 596 1984 628">2) Bei welchen Qualitätsaspekten wurden Defizite festgestellt?</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1225 628 1984 807"> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1225 842 1984 890">3) Gemeinsame Bewertung der Qualitätsaspekte im Bereich 5 – Bedarfsübergreifende fachliche Anforderungen (Grundlage ist der Prüfbogen B, Anlage 2)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1225 890 1984 999"> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1225 1053 1984 1101">4) Für welche Themen sollen im Abschlussgespräch Ansätze zur Qualitätsverbesserung aufgezeigt werden? Welche Ansätze sind möglicherweise geeignet und praktikabel?</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1225 1101 1984 1241"> </td> </tr> </table>	1) Welche fachlichen Stärken wurden im Verlauf der Prüfung sichtbar?		2) Bei welchen Qualitätsaspekten wurden Defizite festgestellt?		3) Gemeinsame Bewertung der Qualitätsaspekte im Bereich 5 – Bedarfsübergreifende fachliche Anforderungen (Grundlage ist der Prüfbogen B, Anlage 2)		4) Für welche Themen sollen im Abschlussgespräch Ansätze zur Qualitätsverbesserung aufgezeigt werden? Welche Ansätze sind möglicherweise geeignet und praktikabel?	
1.	Welche fachlichen Stärken wurden im Verlauf der Prüfung sichtbar?																														
2.	Bei welchen Qualitätsaspekten wurden fachliche, erhebliche oder schwerwiegende Defizite festgestellt?																														
3.	Vorläufige Einschätzung der Plausibilität der Ergebniserfassung (Grundlage ist der Prüfbogen C, Anlage 3)																														
4.	Gemeinsame Bewertung der Qualitätsaspekte im Qualitätsbereich 5 – Bedarfsübergreifende fachliche Anforderungen (Grundlage ist der Prüfbogen B, Anlage 2)																														
5.	Für welche Themen sollen im Abschlussgespräch Ansätze zur Qualitätsverbesserung aufgezeigt werden? Welche Ansätze sind möglicherweise geeignet und praktikabel?																														
1) Welche fachlichen Stärken wurden im Verlauf der Prüfung sichtbar?																															
2) Bei welchen Qualitätsaspekten wurden Defizite festgestellt?																															
3) Gemeinsame Bewertung der Qualitätsaspekte im Bereich 5 – Bedarfsübergreifende fachliche Anforderungen (Grundlage ist der Prüfbogen B, Anlage 2)																															
4) Für welche Themen sollen im Abschlussgespräch Ansätze zur Qualitätsverbesserung aufgezeigt werden? Welche Ansätze sind möglicherweise geeignet und praktikabel?																															

Richtlinien des GKV Spitzenverbandes  
über die Prüfung der in Pflegeeinrichtungen erbrachten Leistungen und deren Qualität nach § 114 SGB XI



**Anlage 4** – Stand 25.02.2021